

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Niniejszy dokument jest przedstawiany zgodnie z wymogiem art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń i zawiera wymagane ww. przepisem obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Podane poniżej informacje nie są wyczerpujące. Pełne informacje w zakresie zasad odpowiedzialności Ubezpieczyciela, definicji poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, karencji, ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz zasad ustalania składki ubezpieczeniowej podawane są w dokumencie „Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla ubezpieczonych w Grupie Otwartej **ERGO Razem** (kod: ER 01/25), dalej „WU”, natomiast informacje o zakresie ubezpieczenia, sumie ubezpieczenia, wysokości świadczeń ubezpieczeniowych oraz składki ubezpieczeniowej w ramach obowiązujących w umowie ubezpieczenia wariantów ubezpieczenia, podawane są w dokumencie „Zakres ubezpieczenia”, stanowiącym załącznik do umowy ubezpieczenia.

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w WU.

Ubezpieczyciel/ ERGO Hestia	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024807; NIP 585-12-45-589, o kapitale zakładowym 64 000 000 zł, który został opłacony w całości. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
Ubezpieczający	Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o. w Gdańsku, 80-342 Gdańsk, ul. Jelitkowska 49, która zawarła z Ubezpieczycielem, na rachunek Ubezpieczonych, umowę grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Razem z ochroną ubezpieczeniową oferowaną oraz obsługiwaną przy użyciu systemu Syriusz, dalej „umowa ubezpieczenia”.
Typ ubezpieczenia	Grupowe ubezpieczenie na życie, Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej; ubezpieczenie jest dobrowolne.
Warunki Ubezpieczenia/ WU	Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla ubezpieczonych w Grupie Otwartej ERGO Razem (kod: ER 01/25).
Cel produktu/ Zakres ubezpieczenia	Celem produktu jest ochrona życia i zdrowia ubezpieczonych w Grupie Otwartej ERGO Razem oraz ich najbliższej rodziny na całym świecie. Celem ubezpieczenia dodatkowego MediPlan i Medical Assistance jest ochrona życia i zdrowia ubezpieczonych w ramach Grupy Otwartej ERGO Razem w Polsce. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na zasadach określonych w WU i w zakresie ubezpieczenia obowiązującym dla umowy ubezpieczenia zgodnie z wybranym przez Ubezpieczonego wariantem ubezpieczenia.
Okres trwania umowy	Umowa roczna z możliwością przedłużenia na kolejne okresy 12-miesięczne.
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	W produkcie występują wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności (sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony i nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego). Dodatkowo dla zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej szczególne znaczenie ma treść pojęć zdefiniowanych w WU. Pełne informacje o zasadach odpowiedzialności ERGO Hestii, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii oraz definicje pojęć, określone są w WU.

Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej	<p>Osoba poszukująca ochrony w Grupie Otwartej ERGO Razem może zostać objęta ubezpieczeniem po złożeniu certyfikatu uczestnictwa w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa trwa od dnia wskazanego w treści certyfikatu do dnia poprzedzającego rocznicę polisy, tj. do dnia 31-ego grudnia i może być przedłużana na kolejne okresy 12-miesięczne na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona kończy się w przypadkach określonych w WU m.in. w dacie rocznicy polisy, po ukończeniu przez Ubezpieczonego 70. roku życia, jeżeli nie złoży wniosku o przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej.</p>
Wystąpienie z ubezpieczenia	<p>Ubezpieczony w trakcie trwania ubezpieczenia w każdym czasie może złożyć na piśmie ERGO Hestii oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia (wystąpienie z ubezpieczenia) ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym oświadczenie o rezygnacji zostało złożone.</p>
Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy	<p>Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, przez złożenie ERGO Hestii pisemnego oświadczenia w tym przedmiocie. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, biegnącego od końca miesiąca kalendarzowego, w którym złożono ERGO Hestii pisemne oświadczenie w tym przedmiocie.</p> <p>W przypadku gdy przystąpienie do umowy ubezpieczenia odbywa się z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczony może odstąpić od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia (otrzymania certyfikatu uczestnictwa) lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektronicznie na adres mailowy: kontakt@grupaootwarta.com.pl, lub • elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16; lub • elektronicznie poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl; lub • pisemnie u przedstawiciela ERGO Hestii.
Kto może być ubezpieczony?	<p>Ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia może zostać objęta osoba poszukująca ochrony w Grupie Otwartej ERGO Razem, jeżeli w dniu podpisania certyfikatu uczestnictwa ukończyła 18 lat i nie ukończyła 66. roku życia oraz przekazała ERGO Hestii informacje o stanie zdrowia i wykonywanym zawodzie.</p>
Kto nie może przystąpić do ubezpieczenia?	<p>Ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia nie może zostać objęta osoba, która nie poszukuje ochrony w Grupie Otwartej ERGO Razem, która w dniu podpisania certyfikatu uczestnictwa nie ukończyła 18 lat i ukończyła 66. rok życia oraz nie przekazała ERGO Hestii informacji o stanie zdrowia i wykonywanym zawodzie.</p>
Suma ubezpieczenia, wysokość świadczeń ubezpieczeniowych, składka ubezpieczeniowa	<p>Suma ubezpieczenia, wysokość świadczeń ubezpieczeniowych, składka ubezpieczeniowa zależy od wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia spośród obowiązujących w umowie ubezpieczenia.</p>
Karencje	<p>W produkcie występuje karencja (okres braku lub ograniczenia odpowiedzialności ERGO Hestii) w odniesieniu do osób przystępujących do umowy ubezpieczenia i zmieniających wariant ubezpieczenia. Karencja jest uwzględniana w wyliczeniu składki ubezpieczeniowej i nie dotyczy zdarzeń spowodowanych w następstwie nieszczęśliwego wypadku. Szczegółowe zasady stosowania karencji określone są w WU.</p>
Sposób opłacenia składki i okresy płatności	<p>Zbiorczy przelew przez Ubezpieczającego za wszystkich Ubezpieczonych grupowo. Miesięczna częstotliwość opłacania składki.</p>

**Zgłaszanie
roszczeń**

W ubezpieczeniu ERGO Razem:

- elektronicznie poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl/zglos-zdarzenie/;
- telefonicznie pod numerem 801 107 107 lub 58 555 55 55;
- elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych
AE:PL-71115-41590-RJWRG-16;
- pisemnie wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

W ubezpieczeniu dodatkowym MediPlan i Medical Assistance:

- telefonicznie pod numerem 22 522 29 94.
-